

중소기업 전문매체

**중기이코노미** 기업지원단

# S.M.A.R.T. 복지포탈 서비스 소개서

2023.04.01

# INDEX

- I . 서비스 제안
- II . 복지서비스 개요
- III . 복지물 소개
- IV . 운영 조직 및 실적

# 1. 서비스 제안

1. 도입 배경 및 필요성
2. 선택적 복지제도 선호도
3. 임직원 혜택
4. 복지 포인트 재원 마련
5. 기대효과

# 1. 도입 배경 및 필요성



## 선택적 복지 후생 제도란

카페테리아 플랜(Cafeteria Plans)으로도 불리는 선택적 복리후생제도는 1974년 미국에서 처음 도입되었다. 이 제도는 카페테리아에서 자기가 좋아하는 음식을 선택하는 것과 마찬가지로 기업에서 제공하는 다양한 복리후생 메뉴 가운데 자신에게 맞는 메뉴를 선택하는 새로운 복리후생제도이다.

## 등장 배경

1. 노동시장에 참여하는 근로자의 인력구성이 점차 다양화되고 있다.
  - 여성인력, 비정규직 고용 형태가 확산되고 있을뿐만 아니라 법·제도적 보호정책의 일환으로 고령인력, 장애인 등의 취업이 증가함에 따라, 전통적으로 결혼해서 자녀를 가진 중년층 남성을 전제로 설계되고 운영되어 온 복리후생제도에 대한 불만족이 크게 증가
2. 과거의 종신고용이나 평생직장이라는 개념이 희박해짐에 따라, 연령대가 다른 종업원간의 상이한 복지수요 발생으로 갈등이 빚어질 소지가 많다.
  - 이러한 여건하에서 기업은 우수인력을 지속적으로 확보·유지하기 위한 제도적인 장치로서 종업원 각각의 수요에 입각한 복리 후생 제도를 설계할 필요성 자각
3. 기업에 있어서는 복리후생비의 증가가 기업의 비용을 증가시키는 심각한 문제로 대두되었는데, 소득이 증가함에 따라 급속히 팽창하는 기업의 복리 후생비용을 억제시키기 위한 방안이 필요하게 되었다

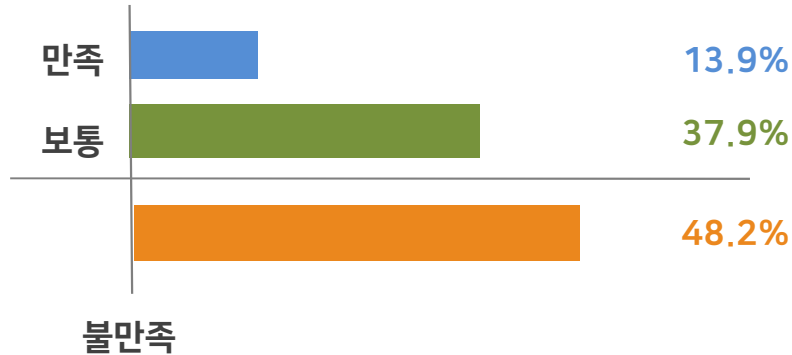
## 필요성

최근 사회적으로는 주5일제의 실시와 더불어 기업/단체들의 임금 상승압력이 점증하고있고, 개인들은 라이프 사이클에 따른 개성발휘의 욕구가 증폭되고 있지만 기업의 수익구조, 현행 복리후생제도의 제약으로 인해 임직원들의 다양한 욕구 를 충족시킬 새로운 복리 후생 제도를 필요로 함

임직원 라이프스타일의 변화로 기존 기업에서 제공하는 복지제도 이외에 다양한 서비스 요구가 있으며, 맞춤형 복지 제도 (카페테리아식) 도입에 대하여서는 긍정적인 것으로 조사 되었습니다.

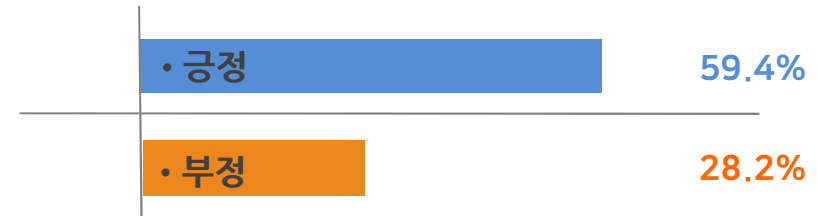
❖ 설문조사 결과

現 복지 제도 만족도 조사



- ✓ 현재 회사로부터 제공 받고 있는 사내 복지에 대해 응답자의 13.9%만이 만족 하고 있음.
- ✓ 반면, 절반에 가까운 48.2%는 불만족
- ✓ 사내 복지제도의 대한 개선노력 필요

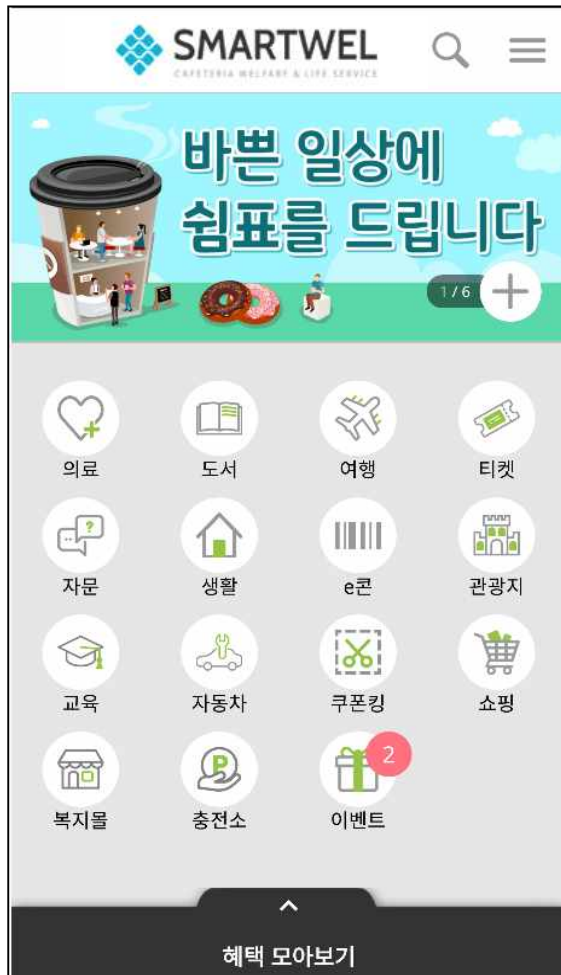
선택적 복지 제도의 임직원 인지도 조사



- ✓ 선택적 복지 제도에 대해 "알고 있다" 라고 응답한 임직원은 35.9% 수준
- ✓ 반면, 선택적 복지 제도의 도입에 대해서는 59.4% 긍정적으로 조사됨
- ✓ 사내 복지 제도 개선의 대안으로 고려될 수 있음.

S.M.A.R.T. 복지포탈 서비스를 도입하시면 임직원 개인별 최대 429만원 상당의 혜택을 제공해 드립니다. 또한 복지포탈 회원가입 즉시 서비스 쿠폰 형태로 이용 가능하며, 매년 새로운 부가 서비스를 지속적으로 제공해 드립니다.

❖ 설문조사 결과



**복지서비스 도입 기업 임직원 혜택**

• 보람 상조 후불 상조 30% 할인 이용권 * 3매 제공	1회 126만원 할인
• 결혼 정보 회사 1회 매칭 + 소개팅 이용권 * 1매 제공	10만원 상당
• 프리미엄 건강 검진 이용권 * 1매 제공	25만원 상당
• 스케일링 무료 이용권 * 3매 제공	6만원 상당
• 피부 관리샵 무료 이용권 * 1매 제공	10만원 상당

**임직원 1명당 429만원 상당의 서비스 이용권 증정**

## 4. 복지 포인트 자원 마련

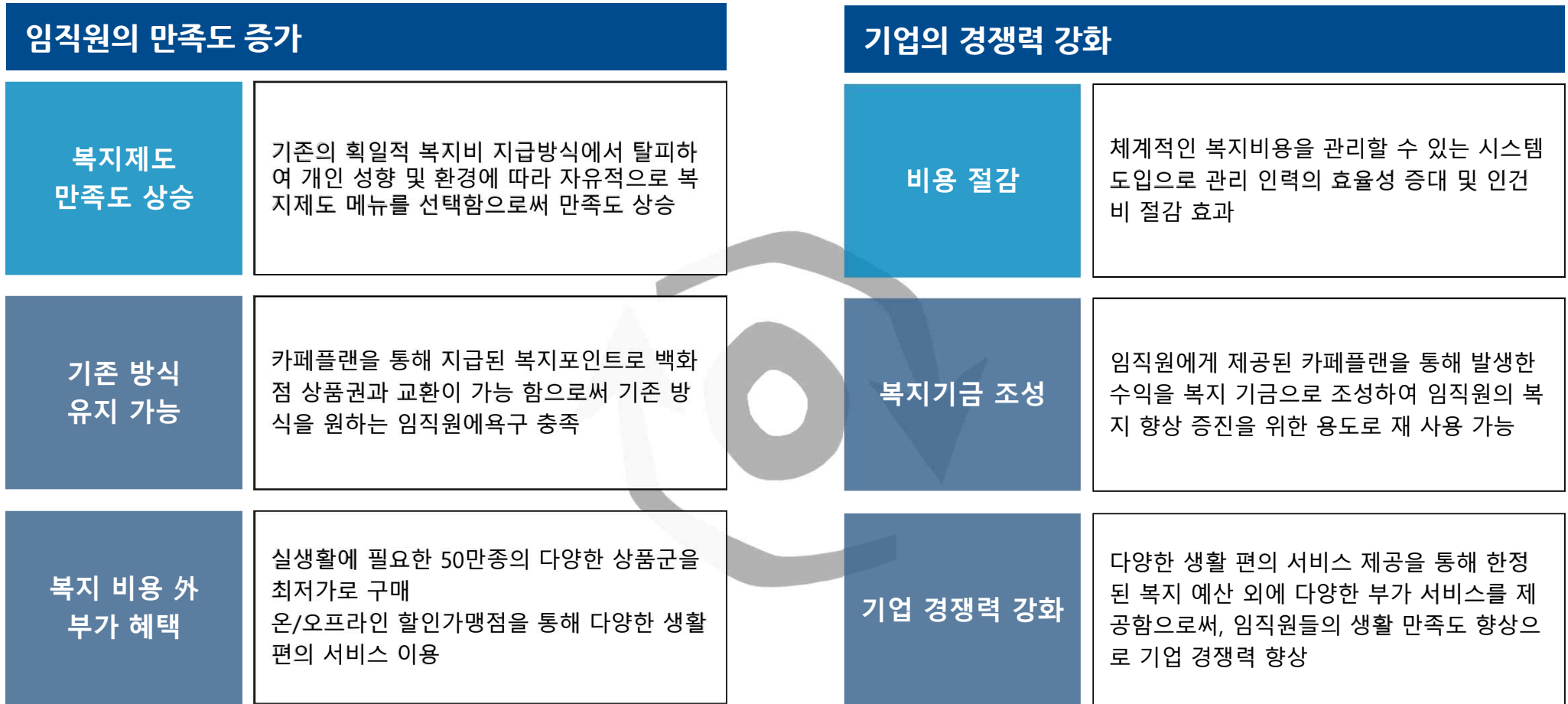
임직원의 복지물 이용률 증대를 위해 임직원 복지 포인트 배정을 권장합니다.

현재 당사 임직원 1,200명에게 기존 지급하던 복지 혜택을 복지포인트로 지급하고 있으며, 임직원의 만족도가 향상 되었으며, 복지포인트는 급여외 수당으로 처리하여 소득세 공제 처리, 개인별 복지 포인트 구매 금액 현금 영수증 발행 등으로 소득 공제에 도움을 주고 있습니다.

❖ 이전 혜택을 복지 포인트로 전환

기존 임직원 혜택	기존 지원 내역	평균 지급율	복지 포인트	적립 시점 및 비고
생일 축하 선물 지급	5만원 상당 상품 지급	100%	30,000 P	임직원 생일 7일전 자동 적립
결혼기념일 선물 지급	5만원 상당 상품 지급	35% (기혼율)	50,000 P	결혼기념일 7일전 자동 적립
창립기념일 선물 지급	5만원 상당 상품 지급	100%	50,000 P	창립기념일 7일전 자동 적립
명절 선물세트	5만원 상당 상품 지급	100%	50,000 P	명절 7일전 자동 적립
휴가지 지원	1인당 10만원 지급	100%	100,000 P	개인 휴가 일정에 따라 적립
경조 화환	75,000원	100% (경조사발생율)		현행 유지

S.M.A.R.T. 복지포탈을 도입 함으로서 기존 지급 방식 유지와 추가적인 다양한 생활편의 서비스와 할인서비스를 통해 임직원 생활의 질 향상 및 애사심을 고취합니다.





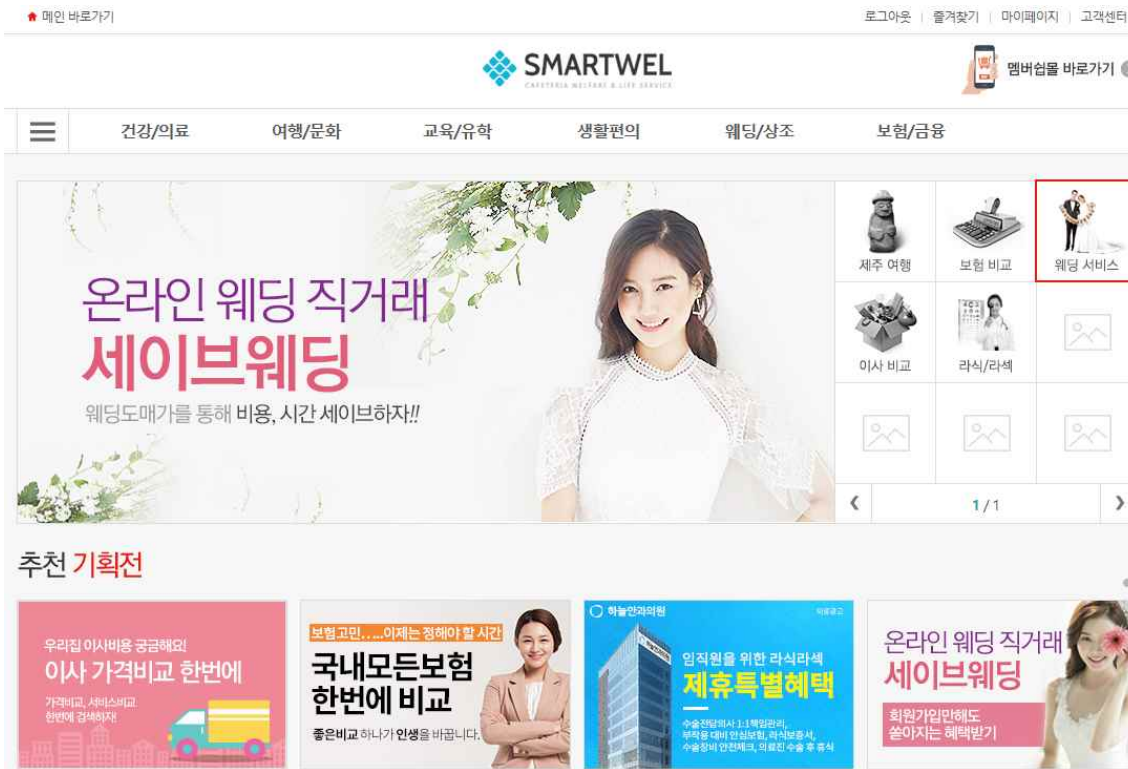
## II. 복지서비스 소개

1. S.M.A.R.T 복지 서비스 구성
2. 사무용품 MRO
3. 여행 서비스
4. 후불제 상조 서비스 지원
5. 웨딩 서비스
6. 의료 서비스
7. 신차 구매 및 법인 리스

# 1. S.M.A.R.T 복지 서비스 구성

S.M.A.R.T. 복지포탈은 임직원 개인과 기업에 필요한 모든 서비스를 제공하고 있습니다.  
 (샘플용 복지포탈 서비스 정보 ( URL : http://seller.smartwel.co.kr ID/PW : guest / 123123 )

## ❖ 복지서비스 구성



서비스 항목	서비스 제공 항목
건강/의료	건강검진, 안과, 치과, 피부과, 산부인과, 한방병원, 안경점등 서비스
교육/유학	어학, 자격증, 면허 관련 서비스, 전화영어, 도서, EBOOK등...
여행/문화	국내외 여행, 항공권, 호텔, 펜션, 콘도 예약 및 상담 뮤지컬, 콘서트, 영화 예매등...
생활편의	이사, 인테리어, 세차등 생활 편의 서비스
웨딩/상조	웨딩, 결혼정보, 상조 서비스등...
보험/금융	보험 리모델링, 자동차보험, 종합보험 비교 견적
기업서비스	사무용품, 문구, 산업용품등 MRO 관련 콘텐츠
복지물	국내 최대 규모 최저가 복지물 서비스 제공

국내 BIG 5 사무용품 업체 중 아이피스, 오피스넥스 사무용품 MRO 서비스 제공 (복지포탈내 MRO 서비스로 제공)하고 있습니다. 또한 복지서비스 도입 기업은 추가 5 ~ 6% 할인 적용 및 후불 정산 서비스 지원 (전월 구매 금액 익월 정산)합니다.

❖ 사무용품 MRO 서비스



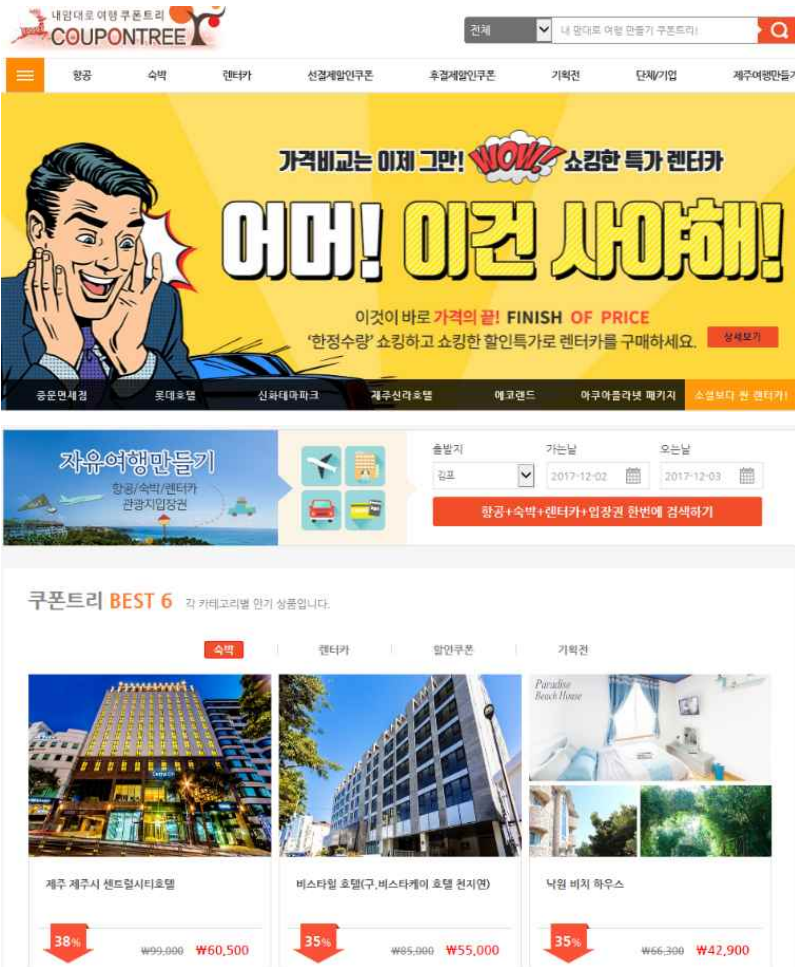
사무기기, 사무용품, 탕비실 용품, 컴퓨터 용품, 판촉물 등  
국내 모든 사무용품 제공

복지서비스 도입 기업 6% 추가 할인 적용 또는  
회원사 대표에게 구매 포인트 적립 (선택사항)

후불 결제 서비스 지원 (매월 1 ~ 말일 구매금액 익월 10일 정산)

S.M.A.R.T. 복지포탈에서는 하나투어, 모두투어, 여행119, 제주쿠폰트리 등 다양한 제휴 여행 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 기업을 위한 항공, 숙박 등 출장 및 워크샵 관련 지원 b2b 서비스도 제공합니다.

❖ 여행 서비스 및 기업 특화 서비스



복지포탈 참여 여행사 - 하나투어, 모두투어, 여행 119, 쿠폰트리 등 20여개 여행사

도입 기업 임직원 이용시 추가 5% 할인 서비스 제공

기업 전용 서비스 제공 - 출장 지원 (항공, 숙박), 단체 워크샵 지원, 하계 휴양소 등...

## 4. 후불제 상조 서비스 지원

S.M.A.R.T. 복지포탈에서는 (주)보람과 연계하여 런칭한 새로운 후불제 상조 서비스를 지원합니다. 기존 유료 비용의 보람 상조 서비스와 동일한 혜택을 전액 후불로 30% 할인된 가격에 이용 가능합니다.

### ❖ 보람상조와 연계한 후불제 상조 서비스 지원



#### 기업형상품

구분		Boram A	Boram B	Boram C
	기업인력 1명(1인) 2명(2인) 3명(3인)	1명(1인)	2명(2인)	3명(3인)
		2명(2인)	3명(3인)	4명(4인)
		3명(3인)	4명(4인)	5명(5인)
	차량차량 1대(1대) 2대(2대) 3대(3대)	1대(1대)	2대(2대)	3대(3대)
		2대(2대)	3대(3대)	4대(4대)
		3대(3대)	4대(4대)	5대(5대)
	사무실 1호실 2호실 3호실	1호실	2호실	3호실
		2호실	3호실	4호실
		3호실	4호실	5호실
	기업선물 1년 2년 3년	1년	2년	3년
		2년	3년	4년
		3년	4년	5년
	분소용품 1년 2년 3년	1년	2년	3년
		2년	3년	4년
		3년	4년	5년
	대례서비스 1명 or 10명 2명 or 20명 3명 or 30명	1명 or 10명	2명 or 20명	3명 or 30명
		2명 or 20명	3명 or 30명	4명 or 40명
		3명 or 30명	4명 or 40명	5명 or 50명
특별 혜택		보람 회원의 특혜 및 필요시 별도 혜택		

국내 최대 상조 기업인 보람상조에서 만든  
월 납입금 없는 완전 후불제 서비스

도입 기업 임직원 후불제 상조 회원 가입시 즉시 이용 가능

보람상조 월 3만원 \* 140회 납입 상품과 동일한 혜택  
(기존 고객 420만원 -> 298만원 /

년간 최대 3회까지 후불로 서비스 이용 가능  
(본인, 친인척, 지인 이용 가능)

S.M.A.R.T. 복지포탈에서는 삼성 임직원에게만 제공되는 프리미엄 웨딩 서비스를 제공해 드립니다. 또한 삼성 임직원 이용 시 최대 40% 할인 받는 프리미엄 서비스로 도입 기업 임직원에게만 추가 서비스 제공해 드립니다.

❖ 고급 웨딩 서비스 지원



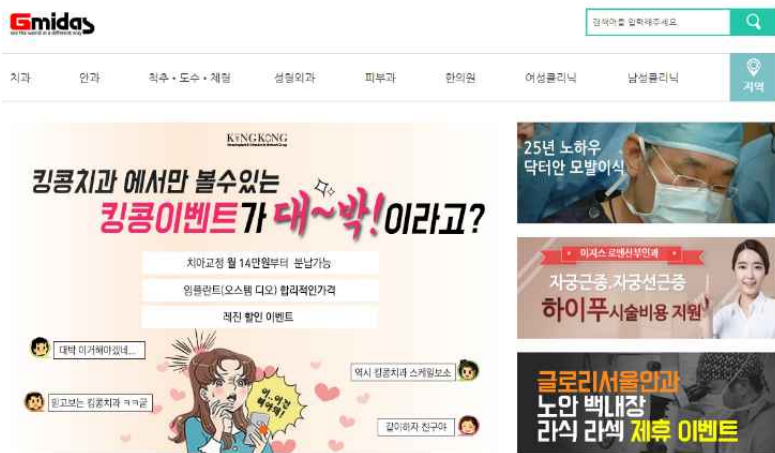
국내 660개 웨딩홀 최대 40% 할인 서비스 제공

스드메(스튜디오, 드레스, 메이크업) 서비스  
임직원 개인별 1:1 맞춤 서비스 지원



S.M.A.R.T. 복지포탈에서는 국내 최대 규모의 의료 복지 서비스를 제공해 드립니다. 또한 최대 40% 할인 받는 프리미엄 의료 복지 서비스로 도입 기업 임직원에게 서비스 제공해 드립니다.

❖ 차별화된 의료 서비스 지원



비급여 대상 치과, 안과, 피부과, 한의원, 클리닉등의 의료 서비스

국내 최대 규모 - 전국 1,500여개 병/의원 서비스 제공



# 7. 신차 구매 및 법인 리스

S.M.A.R.T. 복지포탈에서는 SK네트웍스와 함께 개발한 법인 및 임직원을 위한 프리미엄 서비스를 제공해 드립니다. 회원사 임직원 신차 구매시 최대 100만원 할인 지원 프로모션 및 법인 차량 최저가 렌탈 및 리스 서비스를 지원합니다.

## ❖ 임직원 렌탈 및 리스 서비스 지원

신차 구매시 최대 100만원 할인 프로모션 진행 (선착순 1,000명)

법인 렌탈, 리스 차량 특가 할인 지원 프로모션

The screenshot shows the SK Rent a Car website interface. At the top, there's a navigation bar with 'SK 렌터카' logo and menu items like '신차장기렌터카', '프로모션', '견적신청', '멤버십 혜택', 'Sales Marketer', and '단기렌터카'. A main banner features a car and text: '200만 상담신청 고객 돌파 기념 SK렌터카 짝맞추기 이벤트! "2억원 상당 초특급 경품"'. Below this, there's a 'Special Price' section for the SM6 2.0 GDe LE (gasoline) model, priced at 342,000 won/month with a 30% discount. Other car models listed include SM6 2.0 dCi 2WD LE, 2018 그랜저 G2 2.4 Modern, and 2017 애반백AD 1.6 GDi Value Plus. A '해택 PLUS' section details benefits like a 500,000 won discount and various insurance options. A table compares 'Car-Care(기본)' and 'Car-Care+' packages. The bottom section features '시승기' (test drive) for various models like 소형 SUV, 모험적인 도산, KIA GDe, 기아차 스타리아 글시, and 도세이엠, 그 해답 - 알파루. It also includes a 'SK 장기렌터카' section with logos of various car brands and a '가장 경제적으로 세차를 소유하는 방법' (most economical way to own a car wash) section.



# III. 복지몰 소개

1. 복지몰 소개
2. 상품 운영 현황
3. 가격 경쟁력
4. 최저가 확인 서비스
5. 국내 최고 수준의 퀄리티
6. 무료 상품 제공 서비스

1. 복지물 소개

S.M.A.R.T. 복지포탈은 과거 공직 사회에 인기가 높았던 공무원연금매장의 상품과 서비스를 온라인화 시킨 공무원 온라인 연금매장인 상록몰의 서비스를 기반으로 개발중인 임직원 복지 서비스입니다.

❖ 복지물 서비스 구성



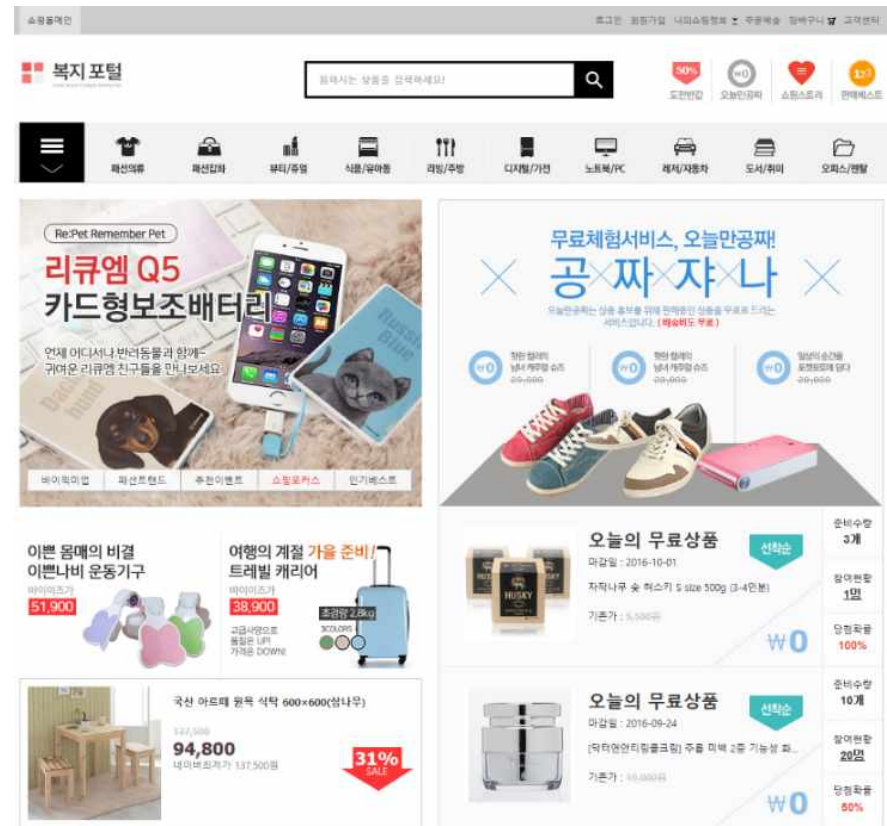
온라인 공무원연금매장

협력사 1,000여곳 참여



(주)스마트웰

유통사 2,000여곳 참여

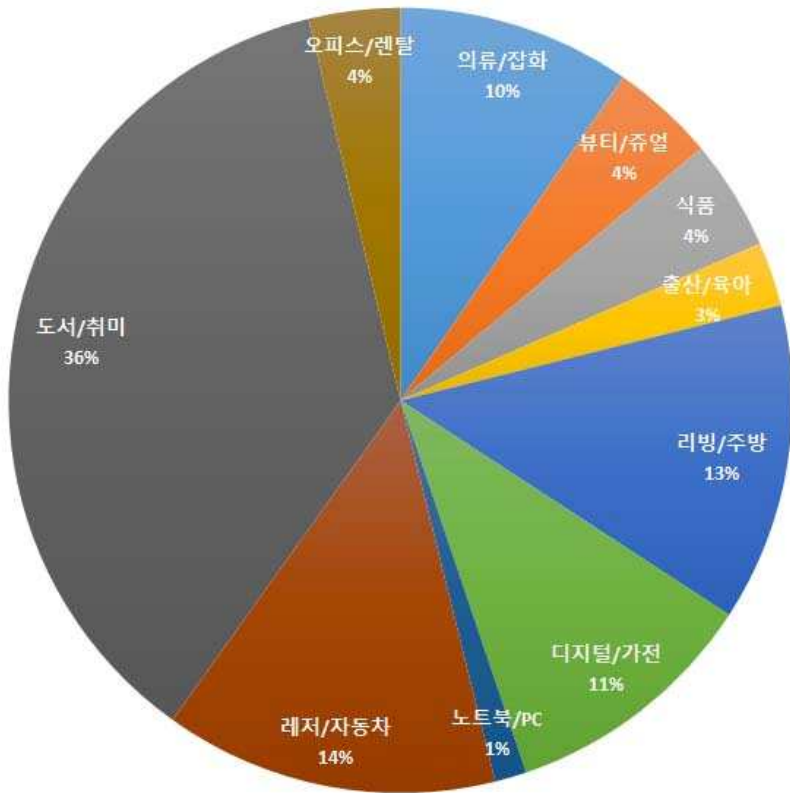


<복지물>

- 테스트 복지물 : <http://hb.smartwel.co.kr> (guest / 123123)
- 테스트 관리자 : <http://scm.buyis.co.kr> (verywel\_1 / verywel\_1)

S.M.A.R.T. 복지포탈은 과거 공직 사회에 인기가 높았던 공무원연금매장의 상품과 서비스를 온라인화 시킨 공무원 온라인 연금매장인 공무원 복지 상록물의 서비스를 기반으로 개발된 쇼핑몰 서비스입니다.

❖ 복지물 서비스 구성



대분류명	운영상품(수)	운영상품(%)	최저가(수)	최저가(%)
의류/잡화	35,262	10%	5,618	16%
뷰티/주얼리	15,688	4%	3,924	25%
식품/마트	16,711	5%	6,544	39%
출산/육아	9,700	3%	1,740	18%
리빙/주방	48,000	13%	11,803	25%
디지털/가전	38,960	11%	4,569	12%
노트북/PC	4,778	1%	480	10%
레저/자동차	50,454	14%	3,754	7%
도서/취미	133,223	36%	75,783	57%
오피스/랜탈	13,868	4%	3,441	25%
<b>전체 합계</b>	<b>366,649</b>	<b>100%</b>	<b>117,656</b>	<b>32%</b>

•3,100여개의 상품 공급 업체 약 37만개의 상품 운영중 (2017년 5월 25일 기준)






S.M.A.R.T. 복지포탈에서 운영하는 기업 복지물 상품은 온라인 최저가 대비 최대 80% 저렴한 상품까지 판매 중 입니다. 전체 37만개의 상품 중 최저가 보다 저렴한 상품 및 단독 특가 상품 106,886개 운영 (전체 상품 수 대비 최저가 30% 비율) 하고 있습니다.

❖ 상품의 305 이상의 최저가 상품



**도전반값 SHOPPING** 네이버 지식쇼핑 최저가 기준으로 최대 60%까지 파격적인 가격으로 판매합니다. 현재 상품수: 1,695개

전체	패션의류	패션잡화	뷰티/주얼	리빙/주방	식품/유아동	디지털/가전	노트북/PC	레저/자동차	도서/취미	오피스/엔탈
가구/인테리어		침구/커튼/장식소품		생활/욕실/수납용품		세제/제지/일용잡화			주방용품/수입주방	
업소용 주방용품		건강용품/실버								

 <p>[유한양행] 암앤해머 내추럴쉐이커 400g</p> <p>4% SALE 2,090 → 2,000</p> <p>누적 구매 0개 최저가 쇼핑물 인터파크</p>	 <p>오에이데스크 찰리의자/스툴/홀바의자/아일랜드/카페의자/...</p> <p>32% SALE 11,220 → 7,600</p> <p>누적 구매 0개 최저가 쇼핑물 롯데이마이물</p>	 <p>휴토피아 케어핏 프리미엄 족욕기 HT-2057 [각탕기]...</p> <p>35% SALE 248,000 → 160,000</p> <p>누적 구매 0개 최저가 쇼핑물 건강한 생활...</p>	 <p>오에이데스크 등받이찰리의자/스툴/인테리어의자/화장대의자/...</p> <p>13% SALE 11,220 → 9,800</p> <p>누적 구매 0개 최저가 쇼핑물 롯데이마이물</p>	 <p>테팔 듀에또 스테인레스 멀티팬 28cm</p> <p>24% SALE 75,000 → 57,000</p> <p>누적 구매 0개 최저가 쇼핑물 네이버</p>
--	--	---	--	--

S.M.A.R.T. 복지포탈은 네이버 지식 쇼핑과 시스템 제휴를 통해 최저가 상품 가격 정보와 네이버 최저가 확인 서비스를 제공하고 있어, 믿고 신뢰 할 수 있습니다.

❖ 네이버 최저가 확인 서비스

The screenshot displays a product page for the Kitchen Art UCW-300R electric kettle. The main product image is on the left, and the price and purchase options are on the right. A red box highlights the '최저가' (lowest price) section, which shows a price of 38,170 won, with a comparison to a '판매가' (selling price) of 26,800 won. Below this, there are buttons for '구매하기' (buy), '장바구니' (cart), '상품추천' (recommendations), and '최저가확인' (check lowest price). A red arrow points from the '최저가확인' button to a detailed price comparison table on the right side of the page. This table lists various retailers and their prices for the same product, with the lowest price of 38,170 won highlighted in red.

쇼핑몰	판매가	배송비	부가정보	사라가기
11st	38,170	무료배송		사라가기
Gmarket	38,270	무료배송		사라가기
A.옥션	39,370	무료배송		사라가기
인터파크	41,320	무료배송		사라가기
HOTTRACKS	41,600	무료배송		사라가기
노마진퍼워셀러 N Pay	43,750	무료배송		사라가기
아이보샵	43,750	무료배송		사라가기
Home plus	43,750	무료배송		사라가기
SESHOP N Pay	43,750	무료배송		사라가기
브랜 드탈 N Pay	44,000	무료배송		사라가기

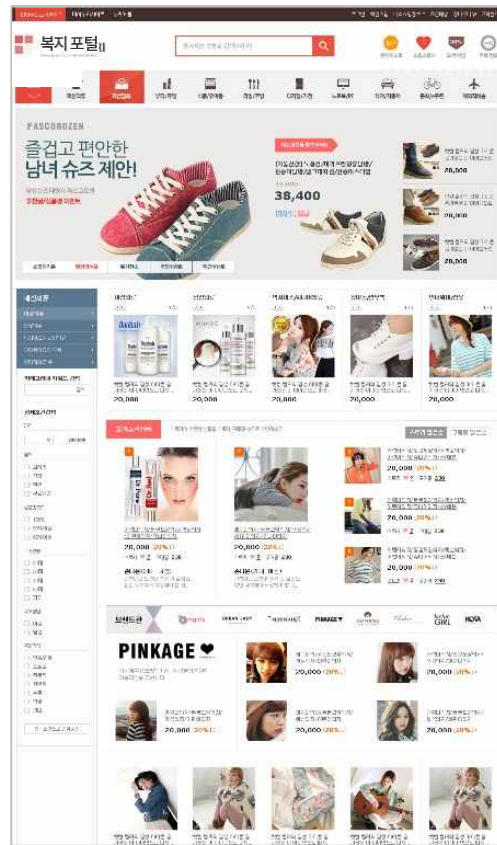
# 5. 국내 최고 수준의 퀄리티

S.M.A.R.T. 복지포탈은 대기업 종합쇼핑몰, 오픈마켓 개발 경험이 풍부한 국내 최고의 기획자, 개발자, 디자이너가 참여 중인, 국내 최고 수준의 개발 기술력과 디자인 퀄리티를 보유하고 있습니다.

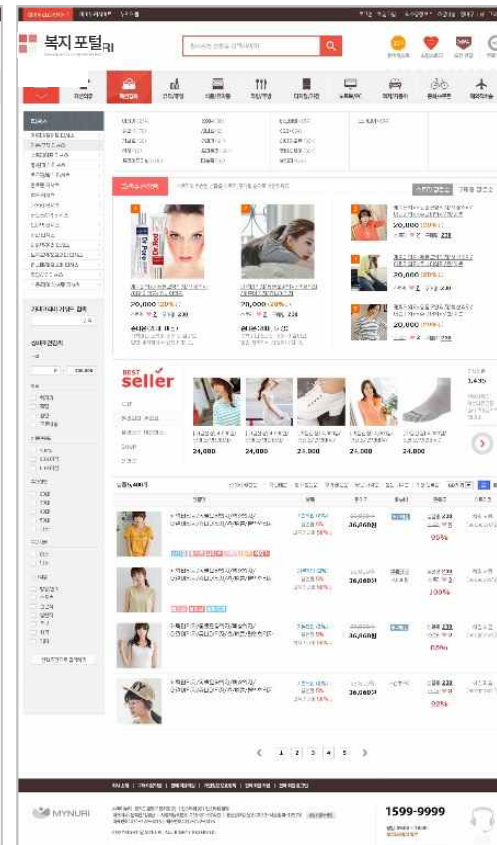
## ❖ 최신 트렌드의 PC 웹서비스 제공



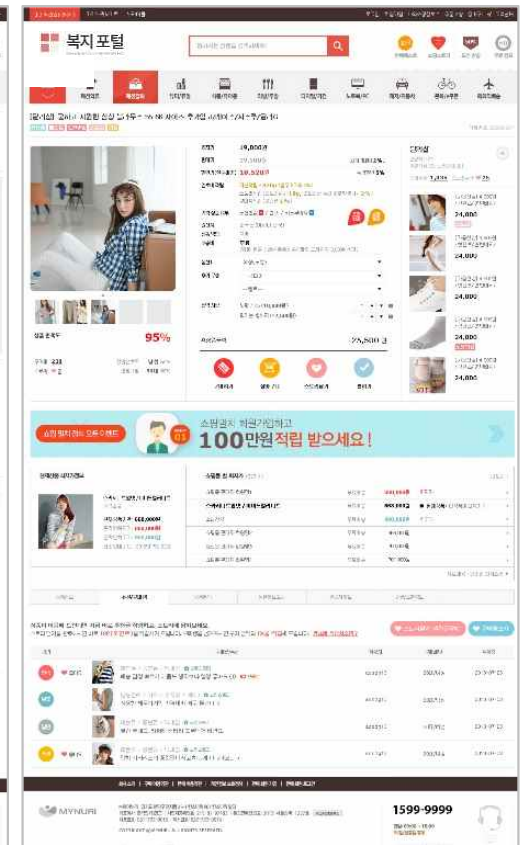
<복지물 메인>



<복지물 서브 메인>



<복지물 상품 리스트>



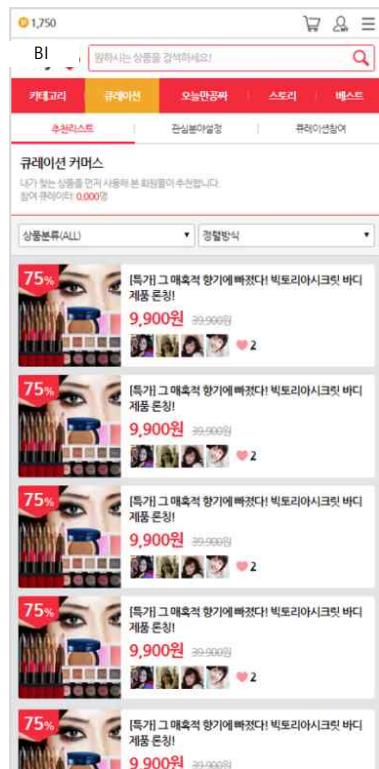
<복지물 상품 상세>

S.M.A.R.T. 복지포탈은 대기업 종합쇼핑몰, 오픈마켓 개발 경험이 풍부한 국내 최고의 기획자, 개발자, 디자이너가 참여 중인, 국내 최고 수준의 개발 기술력과 디자인 퀄리티를 보유하고 있습니다.

❖ 사용자 편의를 위한 모바일 사이트



<모바일 메인>



<규레이션>



<무료 컴프>



<쇼핑 스토리>

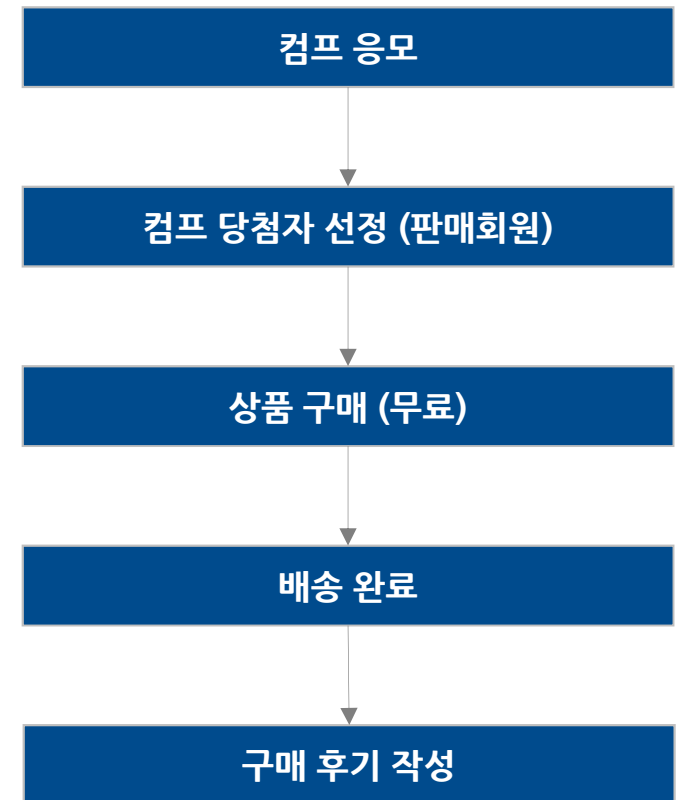


<상품 상세>

## 6. 무료 상품 제공 서비스

S.M.A.R.T. 복지포탈에서 판매중인 상품의 홍보를 목적으로 멤버십몰 이용 회원에게 무료로 상품을 제공하고 있습니다. 체험단 응모, 블로그 후기 작성등 모든 시스템 구축되어 운영 중 (네이버 바이이즈 검색시 블로그 포스팅 확인 가능) 입니다.

### ❖ 바이럴 마케팅 지원





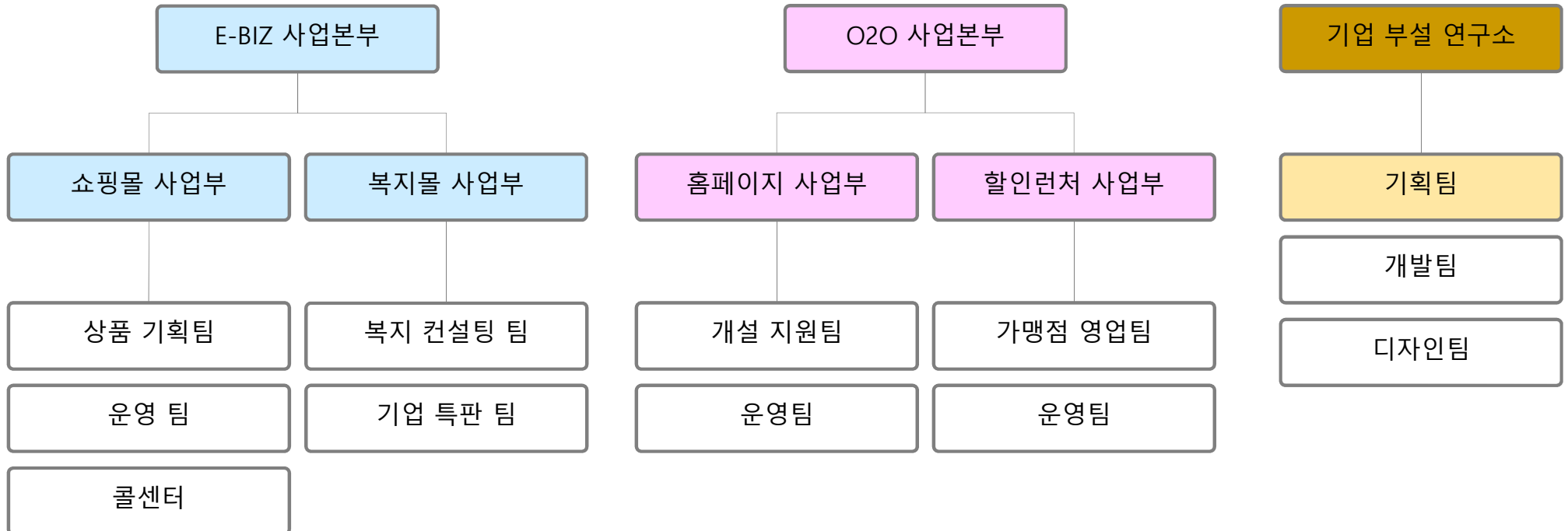
# IV. 회사소개

1. 운영 인력 소개
2. 서비스 운영 현황

# 1. 운영 인력 소개

S.M.A.R.T. 복지포탈 서비스 운영을 위해 e-biz 사업본부(쇼핑몰 사업부, 복지컨설팅 사업부), O2O 사업 본부(모바일 홈페이지 빌더 사업부, 생활 할인 런처 사업부)로 조직을 구성하여 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 IT 전문가들로 구성된 기업 부설 연구소 별도 운영하고 있습니다.

❖ 조직구성



## 2. 서비스 운영 현황

현재 20여개 기업체 복지 서비스 제공 중이며, 2017년 10월부터 중기이코노미 기업지원단 회원사를 대상으로 복지 포탈 서비스 추가개설하여 서비스를 운영 중입니다. 또한 유수의 업체와의 제휴 및 입점을 통해 복지서비스를 제공하고 있습니다.

### ❖ 복지서비스 도입 실적

복지몰 운영 현황			KG그룹 복지포탈		
 <p><b>밸류마크금융서비스</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 밸류마크 복지몰</li> <li>• 임직원 1,500명</li> </ul>	 <p><b>티아이모바일 회원사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 티아이모바일 회원사</li> <li>• 회원사 600개</li> </ul>	 <p><b>보험 사은품물</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연간 포인트 15억</li> </ul>	 <p><b>KG Allat</b></p>	 <p><b>KG ETS</b></p>	 <p><b>이데일리</b></p>
 <p><b>호전실업 임직원몰</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 호전실업 임직원몰</li> <li>• 임직원 1,600명</li> </ul>	 <p><b>아토피 카페</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아토피 카페</li> <li>• 회원 15,000명</li> </ul>	 <p><b>보람상조</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보람상조 멤버십</li> <li>• 회원 530,000명</li> </ul>	 <p><b>KG 로지스</b></p>	 <p><b>KG 케미칼</b></p>	 <p><b>KG 패스윈</b></p>
 <p><b>파워블로거 멤버십</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 파워블로거 멤버십</li> <li>• 회원수 8,000명</li> </ul>	 <p><b>휴브랜드 컴퍼니</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 휴브랜드 컴퍼니</li> <li>• 회원사 - 20개</li> </ul>	 <p><b>가상화폐 이더리움 거래소</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가상화폐 이더리움 거래소</li> <li>• 회원수 - 미정</li> </ul>	 <p><b>KG 이니시스</b></p>	 <p><b>KG 모빌리언스</b></p>	 <p><b>KG ITBANK</b></p>
			 <p><b>KG ZEROIN</b></p>	 <p><b>KFC</b> It's Finger lickin' good</p>	

THANK YOU!