중소기업 전문매체
중기이코노미 기업지원단

S.M.A.R.T. 그룹웨어 서비스 소개서

2018.03.08

INDEX

Ⅰ. 기업 업무 트렌드 현황

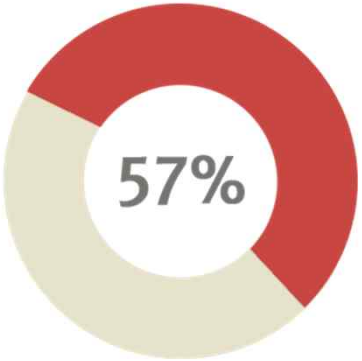
Ⅱ. 트렌드를 반영한 그룹웨어

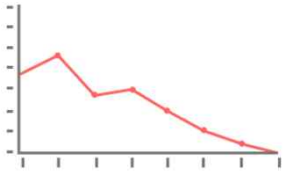
Ⅲ. 그룹웨어 활용방안

Ⅳ. 적용사례 및 주요 고객

I. 기업 업무 트렌드 현황

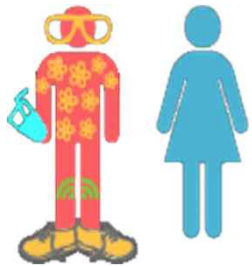
1. 소통 및 협업 현황
2. 개인용 메신저로 일하기
3. 소셜 네트워크를 통한 정보공유



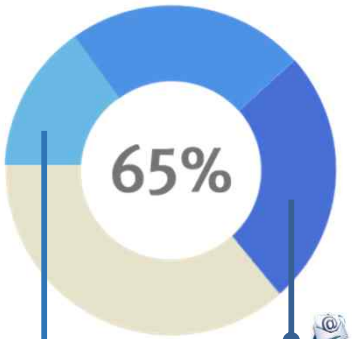


프로젝트의 57%가
이해 당사자들 간의
소통 부족으로 **실패**
(출처: it-cortex.com)

직원간 오해와 잘못된 의사소통으로
연간 U$ 30 Billion 손실 발생



(출처: holmes report)



일반적으로 근로자들은 근무시간 중
65%를 다른 이들과 협업과 소통에 할애한다
(맥킨지)

- 이메일 읽기, 쓰기, 및 응답 - 28%
- 업무 완료를 위해 필요한 정보 검색 및 활용 - 19%

소셜 협업 도구를 채택함으로써 기업은 지식 근로자의 생산성을
20~25% 올릴 수 있습니다
(맥킨지)

- 상위 라인 값 증가
- 이메일 사용 용량 감소
- 회의 필요성 감소
- 정보 검색 시간 단축

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

중소기업 전문매체
중기이코노미 기업지원단

2. 개인용 메신저로 일하기

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

중소기업 전문매체
중기이코노미 기업지원단

3. 소셜 네트워크를 통한 정보공유

Better collaboration

Work together efficiently

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

중소기업 전문매체
중기이코노미 기업지원단

Ⅱ. 트렌드를 반영한 그룹웨어

1. 단순하고 직관적인 올인원(All-in-one) 협업 툴
2. SNS 서비스와 유사한 타임라인
3. 한눈에 확인하는 일정관리
4. 간편한 관리 및 참여 기반의 커뮤니티
5. 사용자가 익숙한 UI 환경을 제공하는 메신저
6. 게시물에 대한 효과적인 통합 검색

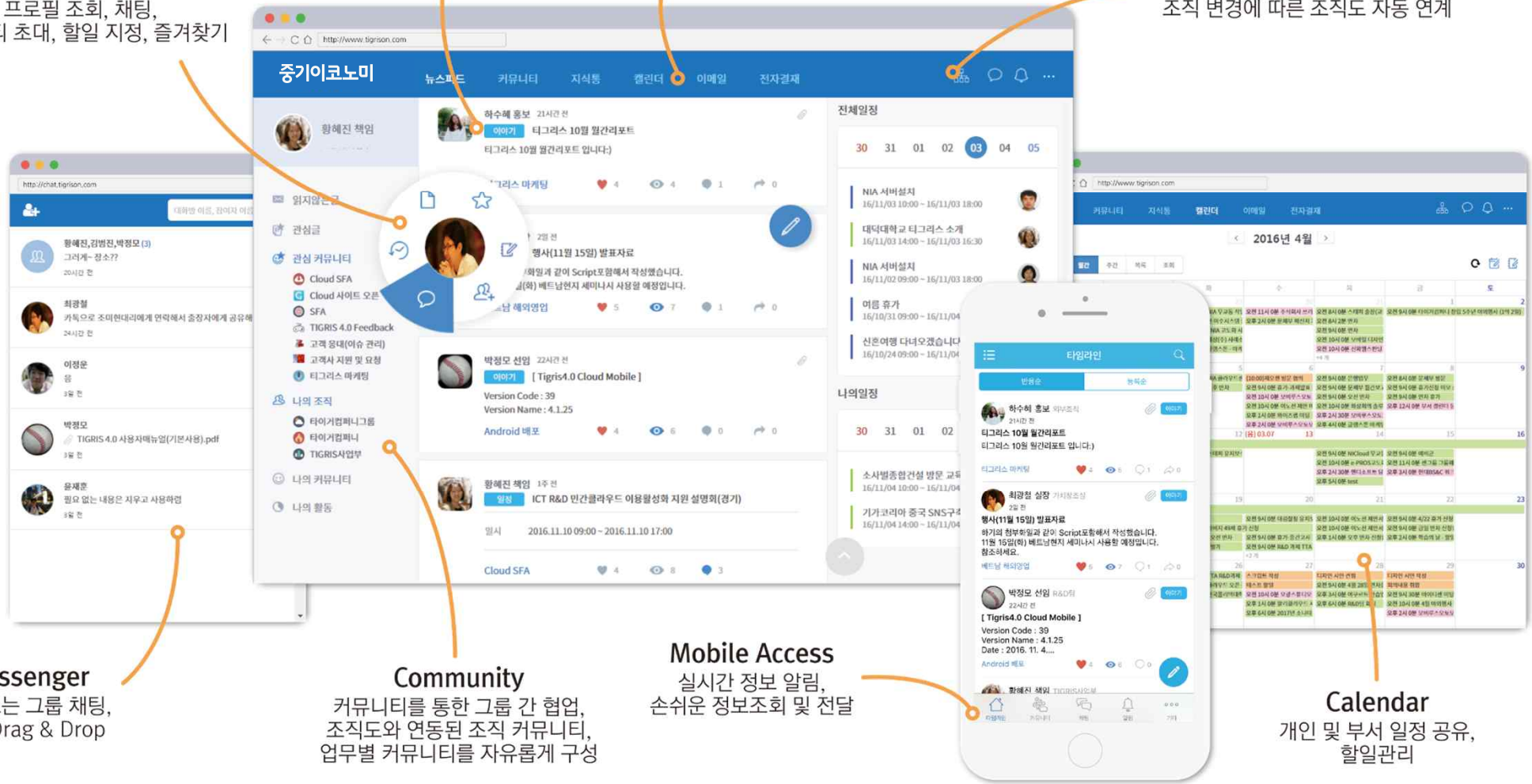
1. 단순하고 직관적인 올인원(All-in-one) 협업 툴

Activity Stream
실시간으로 일어나는
모든 컨텐츠를 하나의 뷰로 조회

Applications
뉴스피드, 커뮤니티, 캘린더,
이메일, 전자결재, 지식관리

Quick Communication
프로필 조회, 채팅,
커뮤니티 초대, 할일 지정, 즐겨찾기

Organization Chart
조직 변경에 따른 조직도 자동 연계



Messenger
개인 또는 그룹 채팅,
파일 Drag & Drop

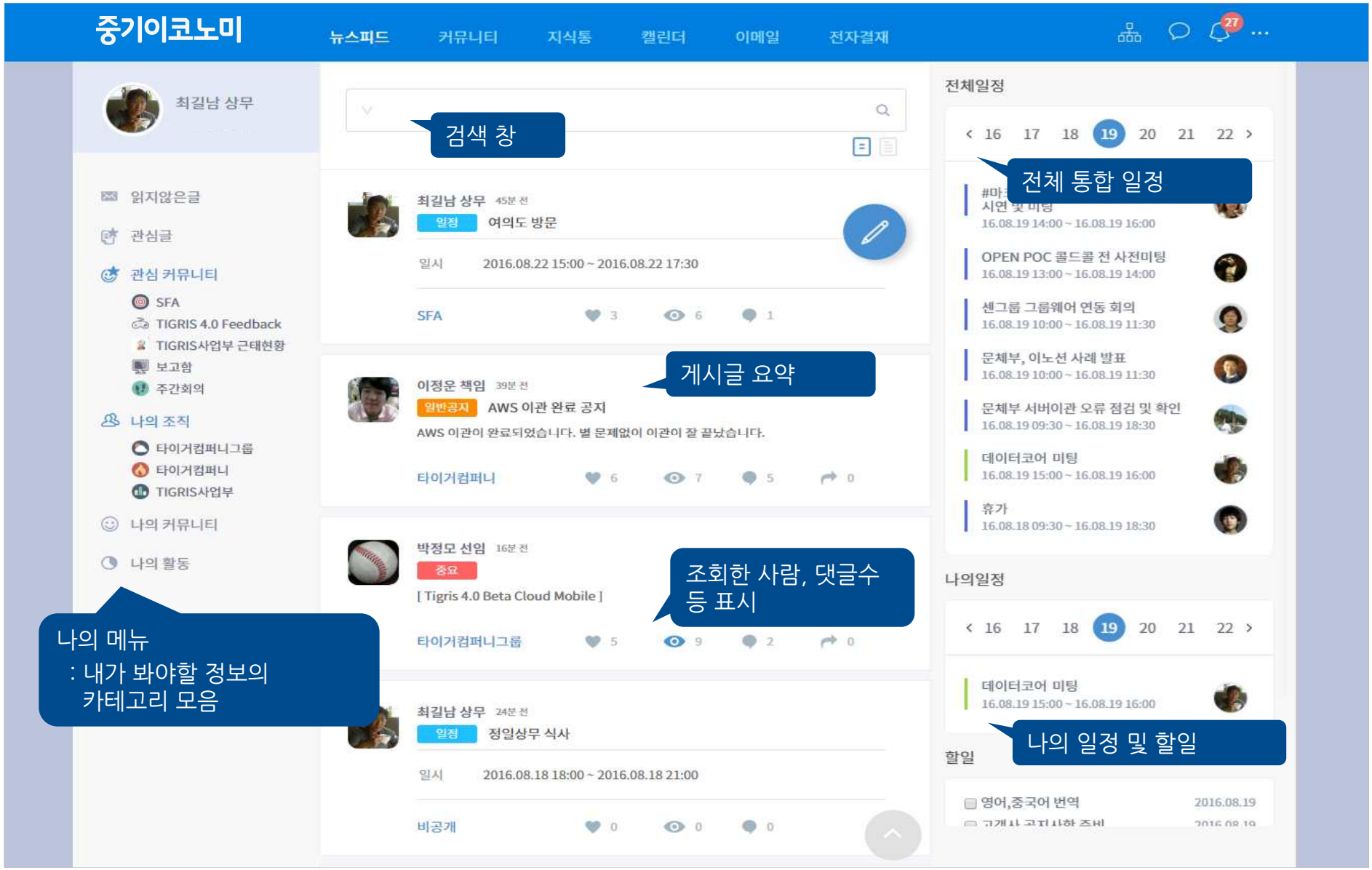
Community
커뮤니티를 통한 그룹 간 협업,
조직도와 연동된 조직 커뮤니티,
업무별 커뮤니티를 자유롭게 구성

Mobile Access
실시간 정보 알림,
손쉬운 정보조회 및 전달

Calendar
개인 및 부서 일정 공유,
할일관리

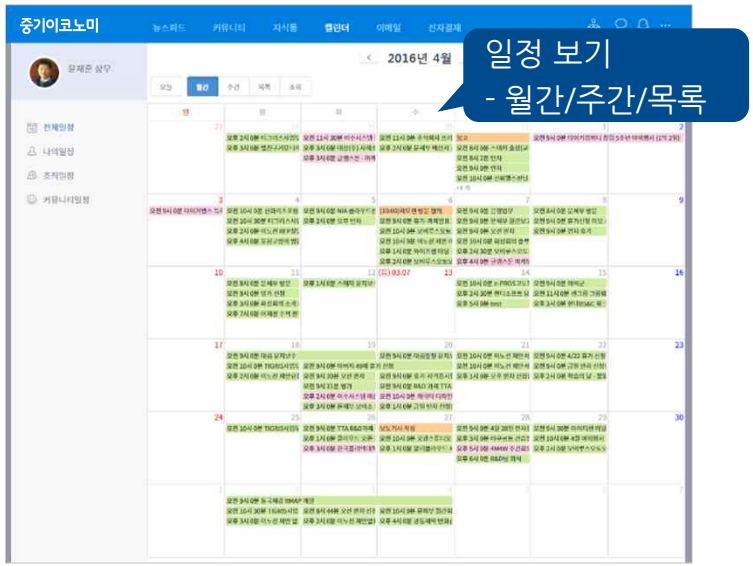
Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

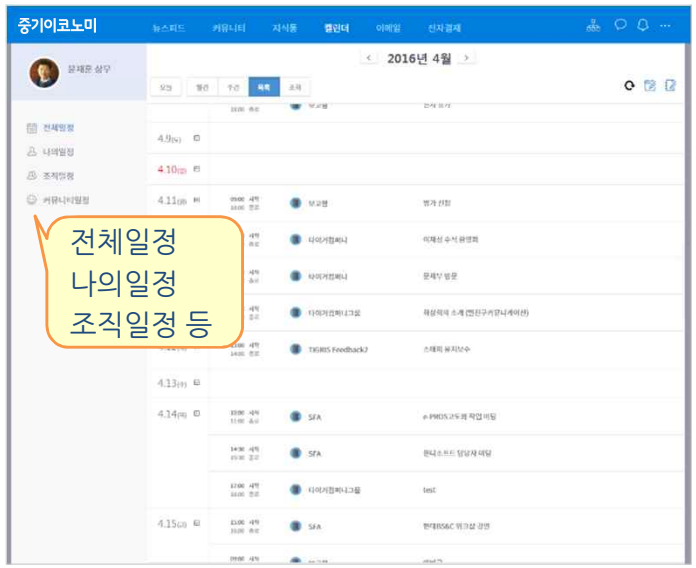
2. SNS 서비스와 유사한 타임라인

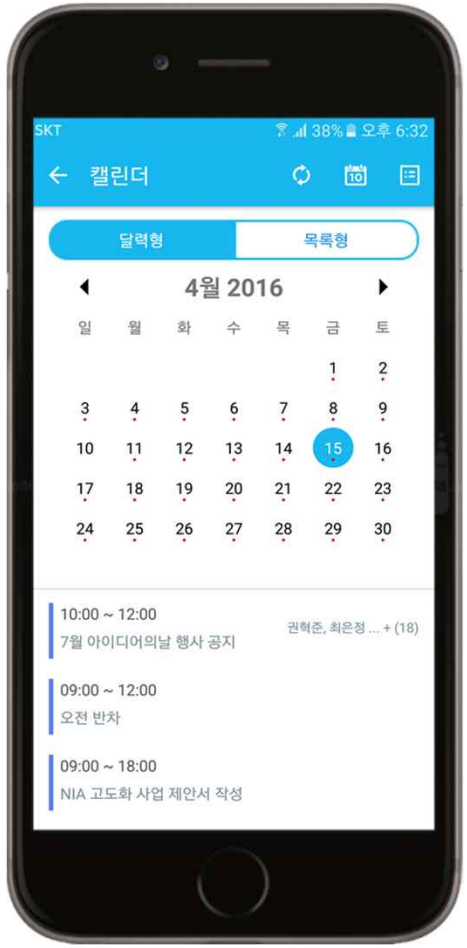


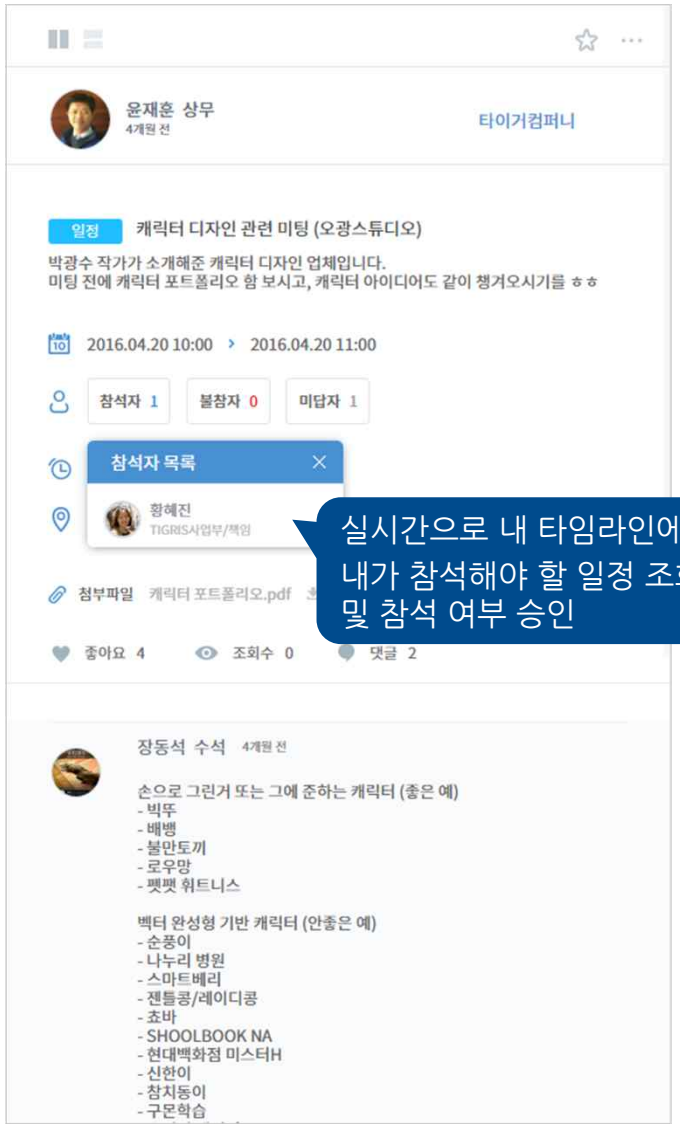
Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

3. 한눈에 확인하는 일정관리





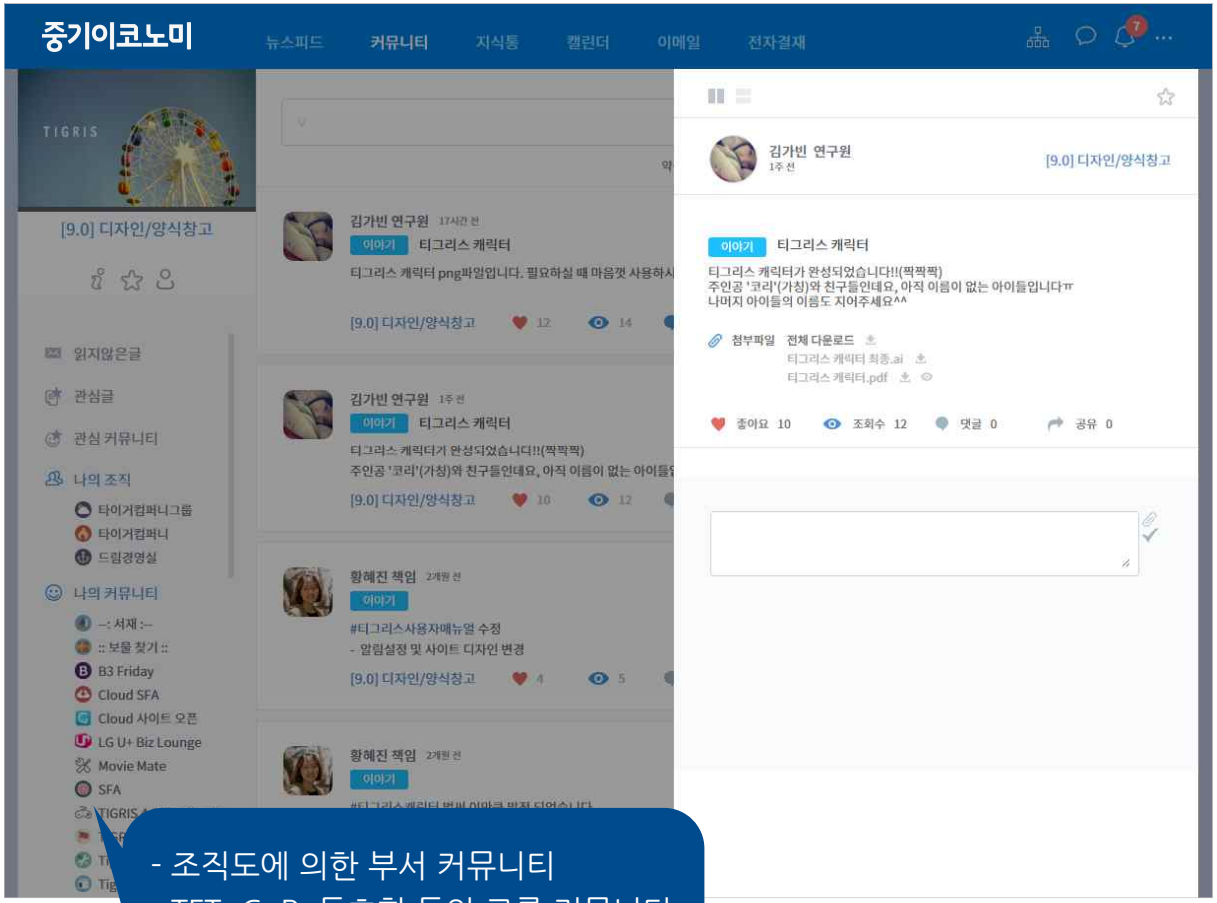




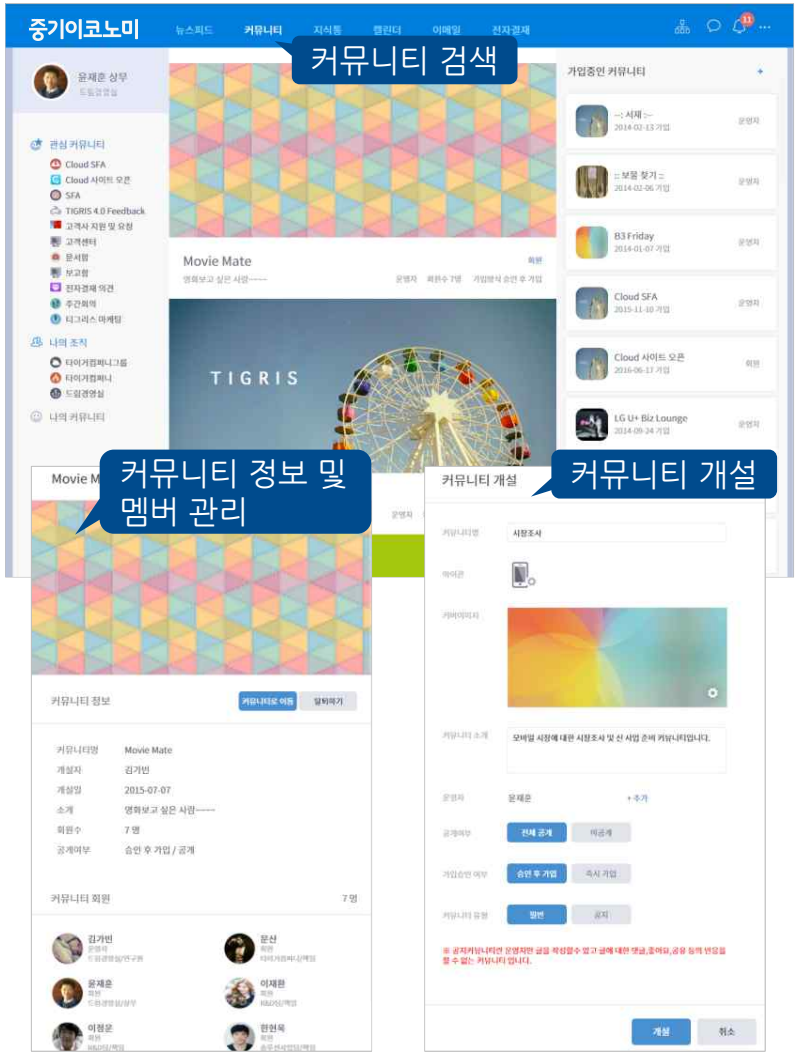
실시간으로 내 타임라인에
내가 참석해야 할 일정 조회
및 참석 여부 승인

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

4. 간편한 관리 및 참여 기반의 커뮤니티



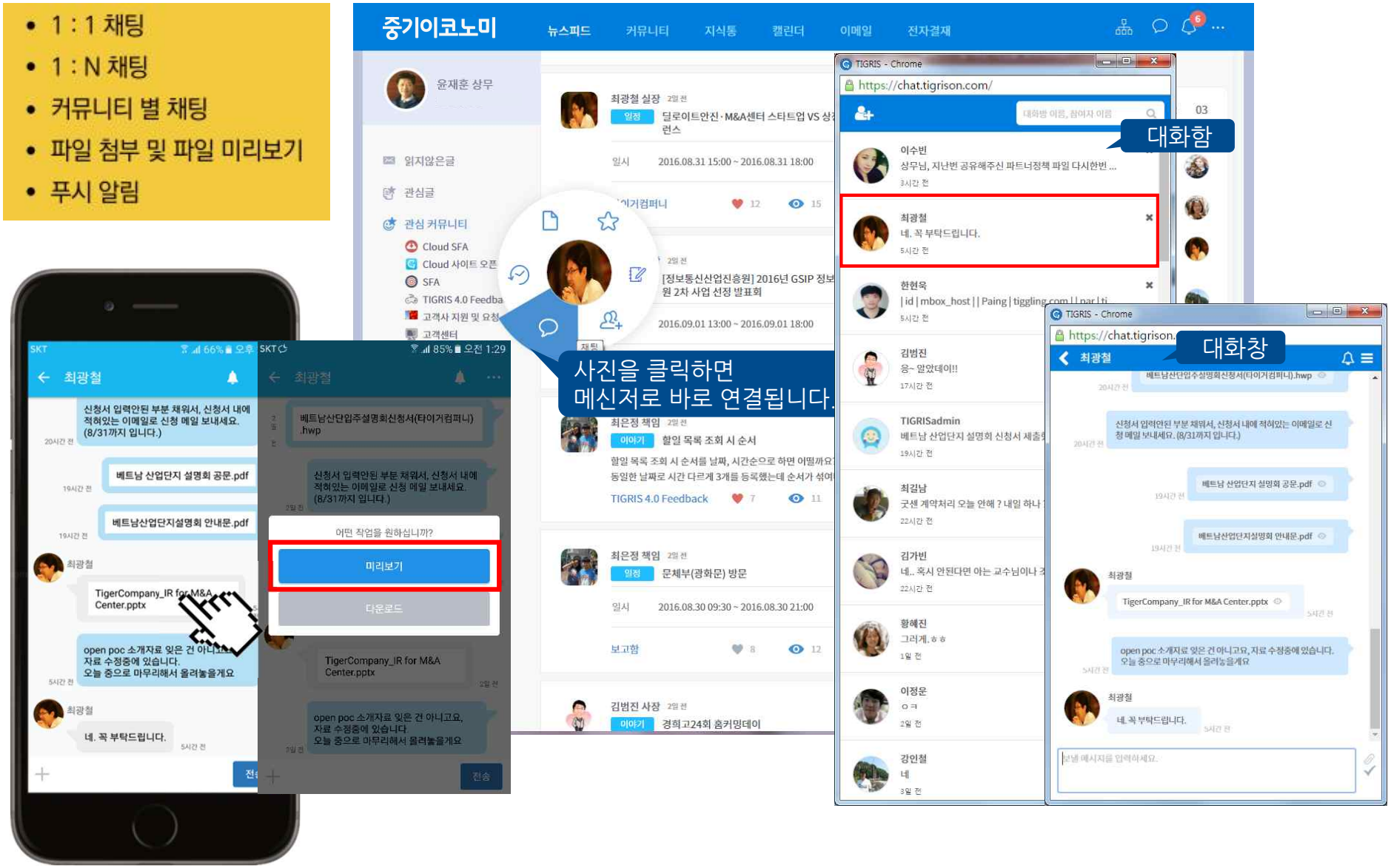
- 조직도에 의한 부서 커뮤니티
- TFT, CoP, 동호회 등의 그룹 커뮤니티
- 구성원들 간의 협업을 위한 문서 및 사진공유, 공지 및 게시글 관리



Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

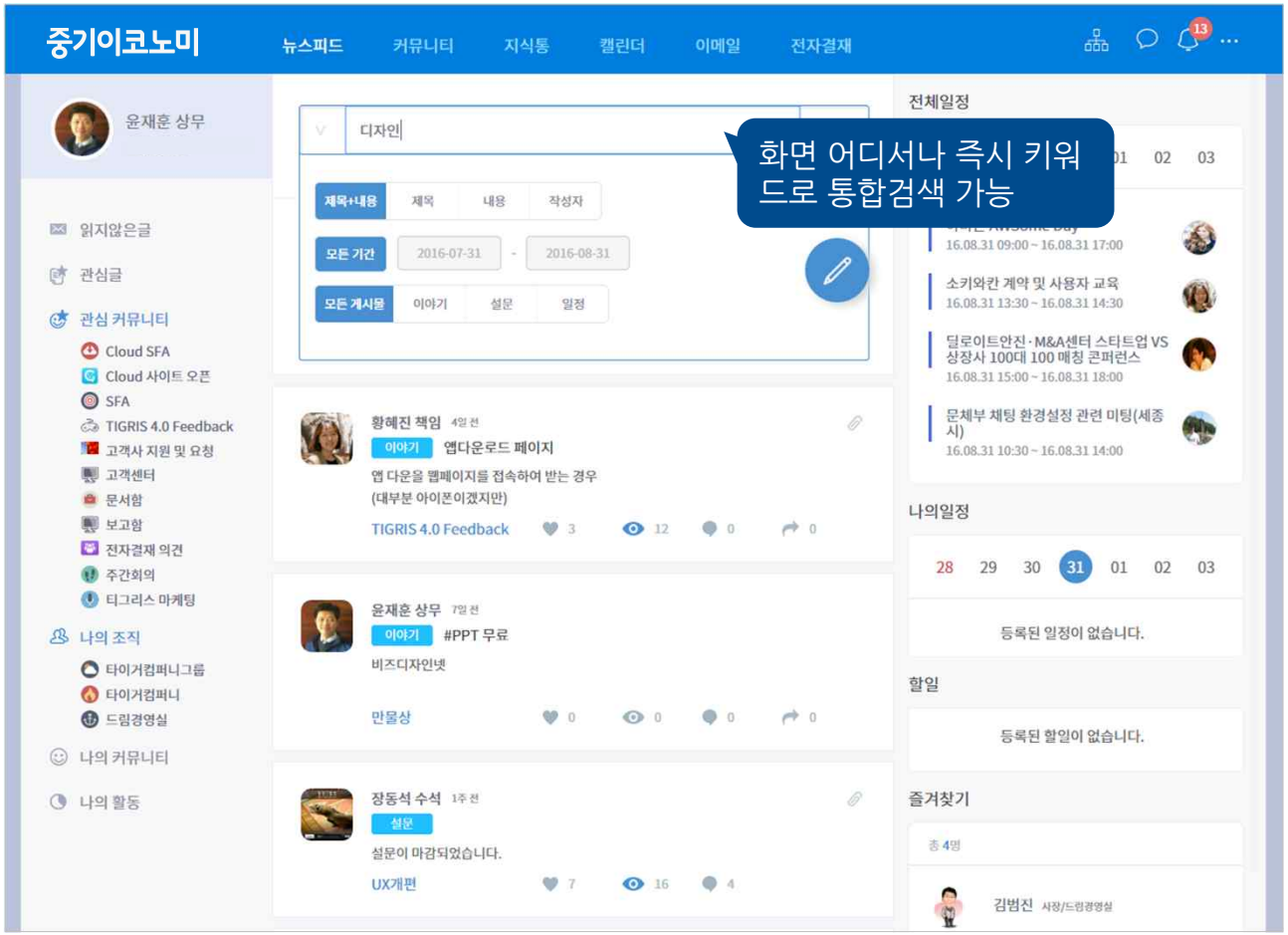
5. 사용자가 익숙한 UI 환경을 제공하는 메신저

- 1 : 1 채팅
- 1 : N 채팅
- 커뮤니티 별 채팅
- 파일 첨부 및 파일 미리보기
- 푸시 알림



Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

6. 게시물에 대한 효과적인 통합 검색



Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

Ⅲ. 그룹웨어 활용방안

1. 실시간 정보 공유 및 협업 네트워크 활용
2. 업무 지식관리를 통해 업무 연속성 및 효율성 강화
3. 업무 흐름을 반영한 보고체계 및 기능 활용
4. 딥러닝(Deep Learning) 기반의 인공지능 서비스

1. 실시간 정보 공유 및 협업 네트워크 활용

본사 및 전국/전세계에 분포되어 있는 지점과의 실시간 커뮤니케이션 네트워크 구축

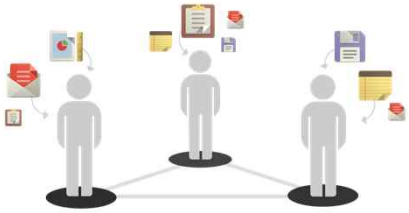
Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

중소기업 전문매체
중기이코노미 기업지원단

2. 업무 지식관리를 통해 업무 연속성 및 효율성 강화

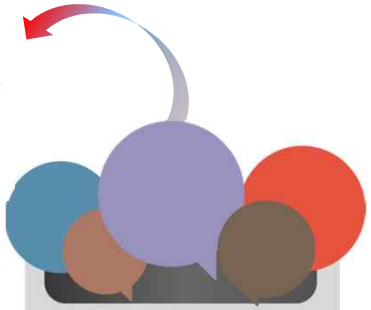
부서이동, 신입, 휴가 복귀자의 빠른 업무 적응

- 업무 진행상황
- 공지사항
- 팀내 소식
- 최신정보
- 질문/답변
- 의견/토론
- 이슈/주의사항
- 제안/아이디어



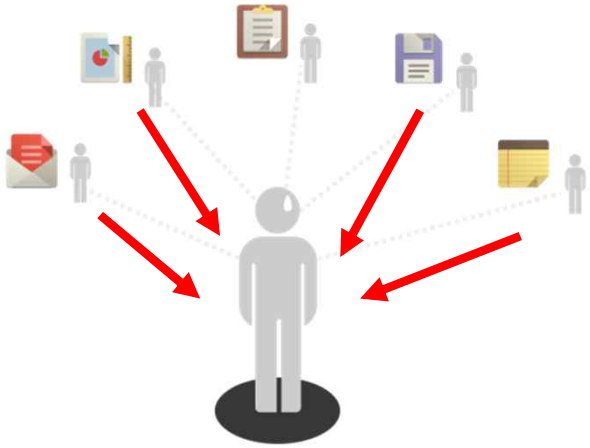
자신과 관계된 업무와
최신소식들

상시적 소통, 공유와 협업



업무 노하우 및
히스토리 축적

실제 업무 수행에 따른 업무 진행 히스토리



신입사원, 대기근무자,
휴가복귀자 등

업무 히스토리 및 노하우 공유 생태계

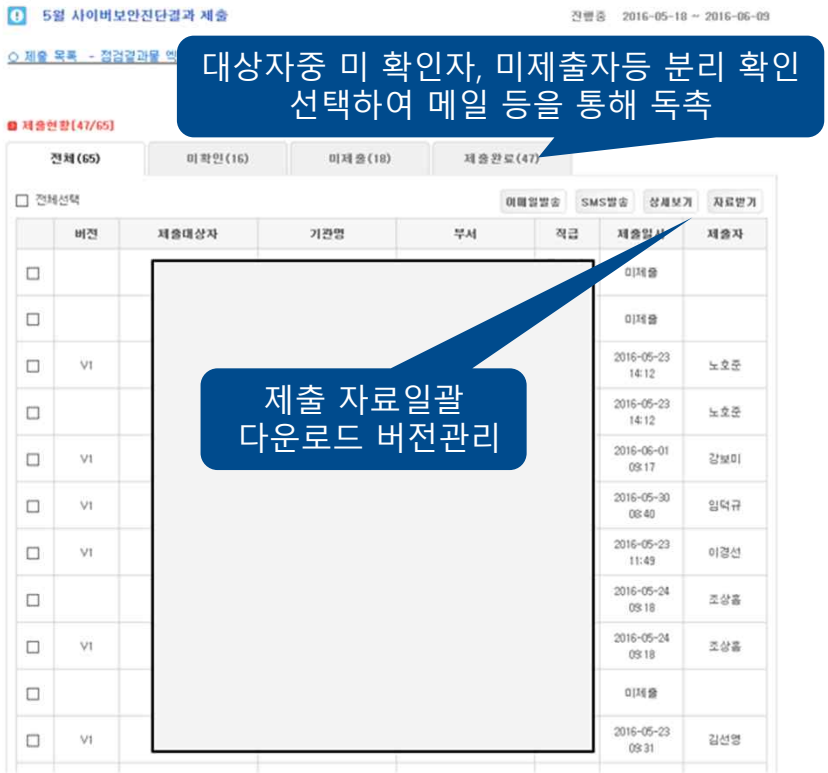
Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

중소기업 전문매체
중기이코노미 기업지원단

3. 업무 흐름을 반영한 보고체계 및 기능 활용

자료 취합 : 보고서, 주간업무, 자재요청 등

* 현재는 구축형에서만 활용



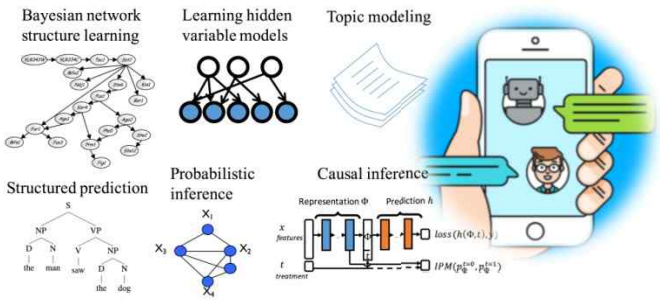
Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

4. 딥러닝(Deep Learning) 기반의 인공지능 서비스 (향후 서비스 예정)

기업용 인공지능 개인 비서
(Enterprise AI Secretary)

기업용 포털 지식 자산 (Unstructured Text Data)

중기이코노미 기업지원단 그룹웨어 AI Insight



- 음성 인식
- 자연어 처리 엔진
- 업무 처리 명령어 엔진
- 지식 네트워크 분석
- 이슈 키워드 분석
- 문서 분류

To-Do & Knowledge Management

- **업무 일정 관리**

- **업무 계획 및 실적**

- **업무 실적 보고**

- **지식맵 관리**

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

Ⅳ. 적용사례 및 주요 고객

1. 대검찰청 “e-PROS "
2. 문화체육광광부 “소통공간-모이소 "
3. 동국제강그룹 그룹웨어
4. 주요 고객

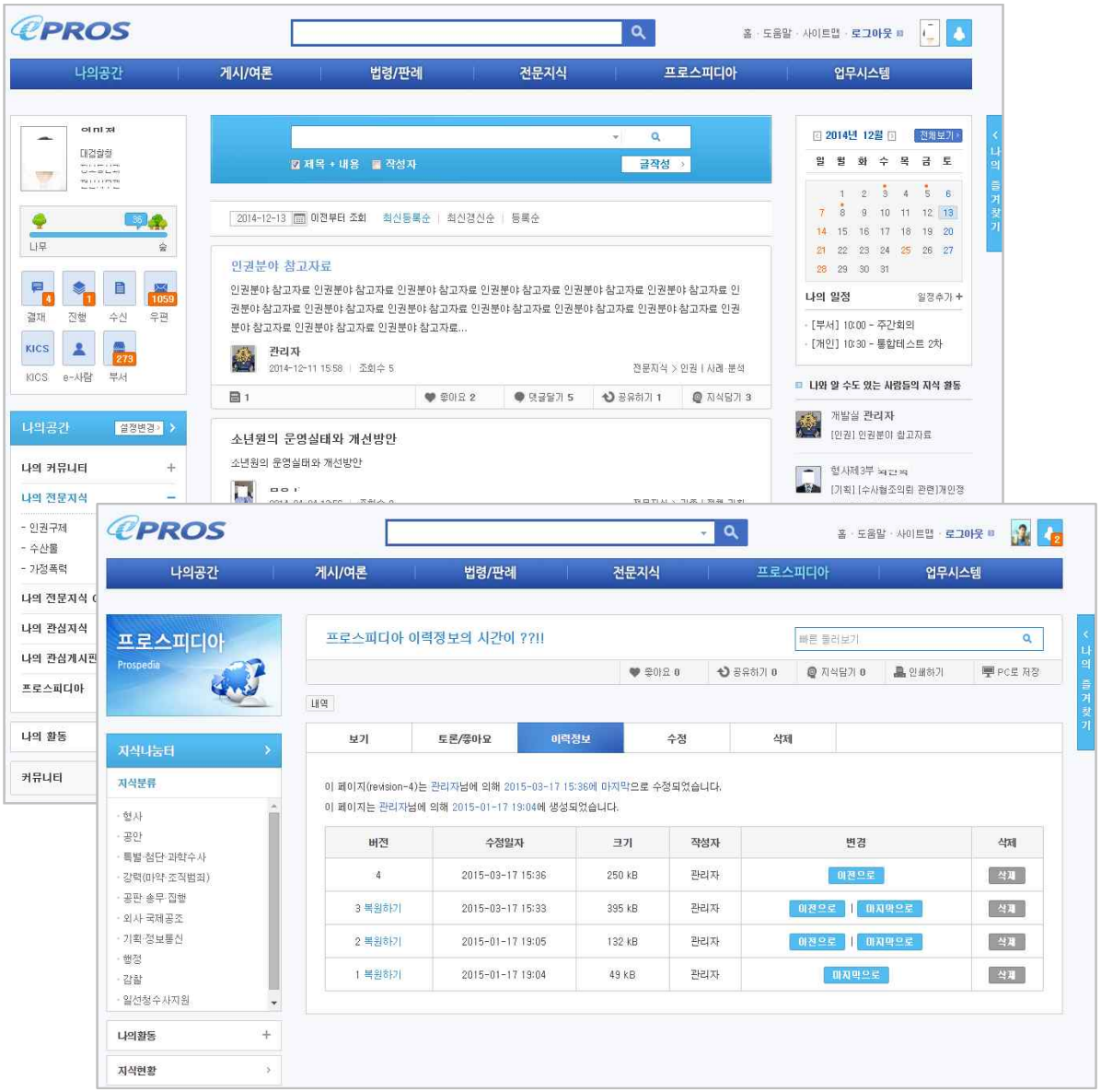
1. 대검찰청 “e-PROS "

구축 목표

- ✓ 나와 관계된 정보/지식에 손쉽게 접근할 수 있는 새로운 방식의 정보/지식 유통 센터 구축
- ✓ 사내 지식의 끊임없는 보완/보수 및 이력 관리 도구로 활용
- ✓ 조직내 표준 지식을 위키피디아 방식의 집단지성을 활용해 공동 작업할 수 있는 프로스피디아(검찰위키) 운영
- ✓ 자신과 관계된 사용자 및 특정 분야에서 활동하고 있는 전문가들의 네트워크를 시각적으로 제공(SNA)

구축 내용

- ✓ 전사 지식을 전담/유형별로 임직원들에게 할당하고 신규 지식 및 변경시 받아보기
- ✓ 해당분야를 전문영역으로 가진 임직원들에게 자동으로 답변을 요청하는 전문지식 Q&A
- ✓ 누구든 수정 및 버전관리가 가능한 검찰위키피디아 구축
- ✓ 규정, 법령, 판례 등 내/외부 규정/법령의 신규 버전 확인 및 개정 이력 확인 기능 제공



Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

2. 문화체육광광부 “소통공간-모이소 "

구축 목표

- ✓ 다수의 시스템으로 분산되어 있는 기존 커뮤니케이션 수단들을 통합관리할 수 있는 모바일 커뮤니케이션 도구 구축
- ✓ 기존 포탈 시스템의 데이터 중 신속한 전파 및 의견 취합이 필요한 공지성 게시물을 모바일을 통해 신속하게 전파
- ✓ 모바일 푸시알람을 통해 신속한 공지 전파 및 피드백 취합

구축 내용

- ✓ 포털 시스템과 공지사항, 경조사 연동
- ✓ 커뮤니티 게시물과 SNS 게시물 연동
- ✓ 푸시알람 및 커뮤니케이션 통합
- ✓ 모바일로 빠르고 직관적으로 포털 시스템과 연계된 업무 커뮤니티 생성/관리
- ✓ 모바일에서 부서/커뮤니티 정보 검색

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

구축 목표

- ✓ 그룹사별/지역별/공장별/근무형태별 다양한 업무 환경을 고려한 업무 포털 구축
- ✓ 현장 근무자의 정보시스템 활용을 높임
- ✓ 협력사 임직원과 외부의 일반 사용자를 참여시켜 내부시스템에서 자연스럽게 협업할 수 있는 환경 마련
- ✓ 이메일, 전자결재 등 모든 그룹웨어 기능을 타임라인으로 통합하여 한화면에서 확인
- ✓ MS 등 글로벌 밴더의 라이선스의 제약 탈피

구축 내용

- ✓ 회사별/공장별/부서별/개인별/커뮤니티별 소통 네트워크 구성
- ✓ 내부 임직원 및 협력사/외부사용자에게 홍보를 위한 포스트 구성
- ✓ 부서별, 개인별, 직급별 소셜 네트워크 분석 도구 도입
- ✓ 아웃룩 일정 연동, 반복일정, 회의실 예약, 근무현황 등의 업무보조 기능
- ✓ 오피스를 제외한 모든 MS제품 미사용

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

솔루션 납품 고객

SAMSUNG 삼성전자
DK 동국제강
Maeil
한국야쿠르트
INNOCEAN WORLDWIDE
cen 센그룹 cenGROUP
검찰 PROSECUTION SERVICE
문화체육관광부
NIA 한국정보화진흥원
DIME 대전마케팅공사 Daejeon International Marketing Enterprise
STEPI 과학기술정책연구원 SCIENCE AND TECHNOLOGY POLICY INSTITUTE
Thai Life Insurance

클라우드 기반 고객

nipa 정보통신산업진흥원 National IT Industry Promotion Agency
한국에너지공단 KOREA ENERGY AGENCY
KAC 한국공항공사
국립공원 KOREA NATIONAL PARK
HYUNDAI DEPARTMENT STORE
DAESANG 대상정보기술
ISTN CONSULTING
SCOPE
부건에프엔씨(주) INTERNATIONAL FASHION GROUP
built LIGHTING 빌트조명(주)
SEChang CHEMICAL
토크아이티 IT愛 빠지다
MOBILUS (주) 모비루스
(주) K.M-eng
대연씨앤아이
Niju ECOROCK 미주강화주식회사
소사벌종합건설(주) Sosabul Engineering & Construction Co.,Ltd
Mad for Garlic 매드포갈릭 Italian Wine Bistro
N.Cat
AXT
J&S COMMUNICATIONS
ICT Solution Company SERIM TECH Inc.
HUMAJOR

Copyright junggico.co.kr, All Rights Reserved

중소기업 전문매체 중기이코노미 기업지원단

THANK YOU!